

KLACHTENFORMULIER

Een klachtenformulier voor ouders is beschikbaar op de website van Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Hier kunt u het rechtstreeks invullen en inzenden.
www.klachtKinderopvang.nl/aanmelden

U kunt het formulier ook per post toezenden, hiervoor kunt u onderstaande format gebruiken.

U bent een: ouder oudercommissie

Naam:

Adres

Postcode

Plaats

Telefoon

Fax

E-mail adres

Datum

Vul hier de naam van de kinderopvanginstelling in die u niet behandelt zoals het hoort, of die geen antwoord meer geeft.

Naam Kinderopvang

Adres

Postcode

Plaats

De persoon met wie u contact hebt gehad

Deze zaak speelt sinds.

Wanneer heeft u uw klacht voorgelegd aan de organisatie? (dd-mm-jjjj)

De laatste reactie van de organisatie is van (dd-mm-jjjj)

Kenmerk brief.

Heeft u al eerder met de SKK gebeld over uw klacht? Ja / Nee

Vertel waarover het gaat. Gebruik uw eigen woorden. Er is genoeg ruimte om te schrijven, maar houd het gerust kort. Als de Klachtencommissie meer van u moet weten, dan wordt u vanzelf gebeld of u krijgt een brief. Heeft u al een of meer klachtbrieven aan de organisatie geschreven, stuur dan in ieder geval kopieën daarvan mee. Hetzelfde geldt voor antwoorden die u hierop heeft gekregen. Stuur u ook andere documenten mee die belangrijk zijn voor uw zaak. Als u twijfelt welke documenten u mee moet sturen, bel dan eerst even.
Schrijft u alstublieft zo duidelijk mogelijk

.
.
.

Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK)
Postbus 398
3740 AJ BAARN

Tel. 0900 – 0400034
info@klachtKinderopvang.nl
www.klachtKinderopvang.nl